



Bijlage A. Begrippenlijst MKC

1. Begrippen en afkortingen

In aanvulling op 'Begrippen' in artikel 1 van de ARBIT-2022 en 'Aanvullende begripsbepalingen' in artikel 42, 48 en 68 van de ARBIT-2022, wordt door partijen de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie met een hoofdletter gebezigde (combinatie van) woorden en afkortingen.

(Combinatie van) woorden	Afkorting	Betekenis
EMC ECE-R10		Type goedkeuring voor elektrische systemen op/in voertuigen.
24/7	24*7	De tijd op elke dag van de week tussen 00:00 en 24:00u, 7 dagen van een week (zondag t/m zaterdag), inclusief algemeen erkende feestdagen.
4G/5G		De 4e generatie (4G) en 5e generatie (5G) mobiele telecommunicatie netwerken en hun toekomstige, logische opvolgers (6G etc.).
Application Programming Interface	API	Software-interface die het mogelijk maakt dat twee applicaties met elkaar communiceren.
Audio Bouwblok		Standaard bouwblok voor het aansturen en uitvoeren van audio communicatie, geïntegreerd in werkplekken en objecten; denk hierbij aan intercoms, (mobiele) telefonie, marifonie en PTT-communicatie.
Audit		Een controle op processen en/of systemen van de Opdrachtnemer die door of voor de Opdrachtgever wordt uitgevoerd.
Autoriteit Consument en Markt	ACM	Een onafhankelijke toezichthouder die toezicht houdt op de mededinging, een aantal specifieke sectoren en het consumentenrecht.
Baseline Informatiebeveiliging Overheid	BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (zie: https://bio-overheid.nl/).
Bediensysteem		Het systeem dat de WVL in de VC toegang geeft tot het communicatienetwerk en waarmee een WVL regie op gesprekken kan voeren. Andere benamingen voor een dergelijk systeem zijn: radiobediensysteem en meldkamersysteem.
Beheer en Onderhoud	BO	Alle activiteiten die (preventief) ondernomen worden om de MKC-oplossing zijn noodzakelijke functionaliteit te laten behouden.
Beheersmaatregelen		Maatregelen beschreven in de aan beheer gerelateerde documentatie (VSP / VSE / SLA / DAP), die afgestemd zijn met de Opdrachtnemer en die uitgevoerd worden wanneer de voor de beheersmaatregelen beschreven situatie zich daadwerkelijk voordoet.
Bepaling	B	De randvoorwaarden voor de Opdrachtnemer vanuit RWS beschreven en waaruit niet direct een verplichting voortvloeit voor de Opdrachtnemer, anders dan dat de Opdrachtnemer rekening dient te houden met wat er is bepaald.
Beschrijvend document	BD	Leidraad voor de onderhavige Europese aanbesteding waarin alle afspraken en maatregelen rondom de aanbestedingsprocedure zijn beschreven.
Beschrijvende Plaatsaanduiding Systematiek	BPS	Methodiek ontwikkeld door RWS om elke locatie op of langs het Hoofdwegennet uniek te beschrijven.
Bestellen, Leveren, Accepteren, Facturen	BL	Activiteiten die plaatsvinden in de uitvoeringsfase.
Bestelling		De inkoopopdracht van RWS aan de Opdrachtnemer om één of meerdere PDC-items te leveren.
Bevinding		Een feit dat de Opdrachtgever met een audit heeft vastgesteld.
C2000 portofoon		Device met PTT-communicatie functionaliteiten gebruikt door hulp- en veiligheidsdiensten. Maakt onderdeel uit van de Werkplek van de OvD.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Calamiteit		Niet voorziene gebeurtenis, die invloed heeft op de primaire functie(s) van de MKC-oplossing, waarvoor de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden en die niet is te wijten aan het verrichten of het nalaten van werkzaamheden door de Opdrachtnemer. Een scheepsaanvaring of schaderijding wordt gezien als Calamiteit.
Change Advisory Board	CAB	Het CAB is een (RWS) Board, waarin relevante wijzigingsverzoeken worden behandeld. Ieder wijzigingsverzoek dat niet als standaard wijzigingsverzoek is overeengekomen kan in dit kader relevant zijn.
Commercial of the Shelf (product)	COTS	Standaard product dat al commercieel beschikbaar is en waarvoor geen maatwerk nodig is.
Common Operationeel Picture	COP	Afstemming tussen de diverse hulpdiensten bij de afhandeling van een Incident (op de weg), om gezamenlijk een beeld te vormen over de aard en omvang van het Incident.
Communicatieapparaat	CA	Generieke benaming voor ieder type randapparaat binnen een PTT-communicatiesysteem waarmee gecommuniceerd kan worden. Voorbeelden van een dergelijk apparaat zijn onder andere een portofoon en ruggedized (Smart)Phone.
Communicatieapparaat Wegverkeersleider	CA-WVL	Het communicatieapparaat dat door de WVL wordt gebruikt op de UWW.
Communicatieapparaat algemeen	CA-ALG	Ieder type communicatieapparaat.
Communicatieapparaat Werkplek Weginspecteur	CA-WIS	Het communicatieapparaat dat wordt gebruikt door de WIS en de MOA in de rol van OvD.
Configuratie Management Database	CMDB	Gegevensverzameling waarin onderdelen van technische installaties ('configuration items') en hun onderlinge relaties worden geregistreerd en bijgehouden. Een CMDB geeft inzicht in de (kritische) componenten die deel uitmaken van de MKC-oplossing.
Configuratiebeheer		Een systeemtechnisch proces om de consistentie van de eigenschappen van een product gedurende de hele levensduur vast te stellen. In de technologiewereld is configuratiebeheer een IT-beheerproces dat individuele configuratie-items van een IT-systeem bijhoudt (ITIL).
Contractbeheer(sing)	CB	Alle activiteiten die zowel in de contractvoorbereiding als in de contractrealisatie worden uitgevoerd en die er op gericht zijn om zeker te stellen dat de verplichtingen uit het contract worden nagekomen en de contractrisico's aantoonbaar beheerst worden.
Contractmanagement	CM	Bewaken en besturen dat de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer nageleefd worden.
Control Center Missie Kritieke Ondersteuning	CCMKO	Organisatieonderdeel van RWS-CIV dat zorgdraagt voor een 24x7 monitoring van de systemen die essentieel zijn voor de missie van RWS, zoals waterkeringen, bruggen, sluizen, tunnels en verkeersmanagementsystemen.
Coördinerend Wegverkeersleider	CWVL	Operationeel leider in de verkeerscentrale.
Corrective Active Plans	CAP	Plan waarin de voorgenomen acties om correcties aan te brengen in Producten, Diensten of processen zijn uitgewerkt.
Dekking		Een zodanige veldsterkte binnen een door RWS gespecificeerd geografisch gebied, dat er een mobiele verbinding opgebouwd en onderhouden kan worden met een goede verstaanbaarheid gedurende de gehele duur van het gesprek.
Devices		Communicatieapparaten en accessoires die binnen de MKC-oplossing gebruikt worden.
Dienstverlening/Dienst(en)		De door Inschrijver onder de Raamovereenkomst te verlenen Basis-, Additionele en Speciale Diensten als ook de te verrichten Werkzaamheden in het kader van de te leveren MKC-dienstverlening en Prestatie.
Directie	DIR	De leiding van een bedrijf of organisatie.
Dossier Afspraken en Procedures	DAP	Document waarin de operationele (proces)afspraken tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer schriftelijk zijn vastgelegd. Hierin zijn tevens de operationele afspraken en procedures tussen deze Partijen vermeld die nodig zijn om de in de SLA vastgelegde afspraken te behalen.



Dossier Financiële Afspraken	DFA	Document waarin de financiële (proces)afspraken tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer schriftelijk zijn vastgelegd.
Duurzaamheid	DZ	De mate waarin de MKC-oplossing en de MKC-dienstverlening beslag legt op schaarse hulpbronnen, zowel nu als in de toekomst (denk bijvoorbeeld aan water, grondstoffen, energie en ruimte).
Elektromagnetische Compatibiliteit	EMC	Het vermogen van uitrusting om in een elektromagnetische omgeving bevredigend te functioneren, zonder zelf elektromagnetische storingen te veroorzaken die ontoelaatbaar zijn voor andere uitrusting in die omgeving.
Fleetmap		Overzicht/systeem, waarin Users binnen de MKC-oplossing worden toegedeeld aan gespreksgroepen en spraakoproepen, waarin hun functie/rol/status zichtbaar gemaakt en aangepast kan worden.
Functioneel Beheer(der)	FB	Onderdeel van de afdeling functioneel beheer binnen VWM die het functioneel beheer van de MKC-oplossing verzorgt.
Half-duplex		De mogelijkheid om informatie te versturen in beide richtingen, maar niet tegelijkertijd.
Hoofdwegennet	HWN	Alle wegen die in beheer zijn bij het Rijk.
Impactanalyse		Het in kaart brengen van de gevolgen van een beoogde verandering aan een (informatie)systeem.
Incident		Afwijking van de overeengekomen MKC-dienstverlening.
Incident/Problem/Configuratie/Wijziging	IPCW	IPCW is een afkorting die (bij RWS) gebruikt wordt om de 4 (ITIL) basisprocessen aan te duiden. Heeft geen verdere betekenis dan de afkorting.
Informatie Techniek Service Management	ITSM	Alle processen en activiteiten die nodig zijn om IT-services te ontwerpen, te maken, te leveren en te onderhouden.
Informatievoorziening	IV	Het geheel van mensen, middelen en maatregelen, gericht op de informatiebehoefte van de organisatie.
Information Technology Infrastructure Library	ITIL	De Information Technology Infrastructure Library (ITIL®) is een gestructureerde aanpak voor het leveren van een gewenste kwaliteit van IT-services. ITIL® is ontwikkeld in de begin jaren tachtig van de vorige eeuw door de Britse Central Computer en Telecommunications Agency (CCTA).
Innovatie		Betreft nieuwe PDC-items of MKC-dienstverlening, die binnen scope van de Overeenkomst vallen, of (vernieuwing van) de eigenschappen van de MKC-dienstverlening, of vernieuwing van de eigenschappen van (maatwerk)beheer, consultancy of andere werkzaamheden.
Internationale Sociale Voorwaarden	ISV	Voorwaarden waarmee de Rijksoverheid zich richt op het voorkomen en aanpakken van misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu in de toeleveringsketen.
Kantooruren		De tijd op een Werkdag tussen 07:00 en 18:00u.
Key-user		Functionaris die de schakel vormt tussen de Senior Users en functioneel beheer van de MKC-oplossing.
Kwaliteitsmanagement	KM	Alles wat ondernomen wordt voor de borging van kwaliteit, waarbij gestreefd wordt naar een zo hoog mogelijke kwaliteit.
Kwaliteitsmanagementsysteem	KMS	Een systeem om op een systematische, transparante en effectieve manier de kwaliteit van de gehele bedrijfsvoering te waarborgen en deze bedrijfsvoering in een proces van continu verbeteren te brengen.
Levering		Moment dat de dienstverlening beschikbaar is voor een RWS medewerker of RWS afdeling en de eventuele Acceptatietest uitgevoerd kan uitvoeren.
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	MVO	Vorm van ondernemen gericht op economische prestaties, met respect voor de sociale kant, binnen de ecologische randvoorwaarden.
Medewerker Operationele Advisering	MOA	Operationeel coördinator van de werkzaamheden, die door de weginspecteurs worden uitgevoerd. Bij de afhandeling van grote verkeersincidenten veelal in de rol van Officier van Dienst, maar deels ook met de rol van Gladheidscoördinator. Daarnaast vervult de MOA de rol van Key-user van de (IV) spullen die in de operatie gebruikt worden.
Migratie		De gecontroleerde overdracht van de MKC-dienstverlening van de huidige contractant naar de Opdrachtnemer.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Missie Kritisch Communicatiesysteem	MKC	Een werkend communicatiesysteem bestaande uit de volgende onderdelen: het PTT-communicatienetwerk, alle communicatieapparaten, alle noodoproep voorzieningen, alle bediensystemen en randapparaten, alle accessoires en alle overige hardware en software.
MKC-dienstverlening		De door de Opdrachtnemer, middels een specifiek hiervoor ingerichte organisatie, gedurende de gehele contractperiode te leveren dienstverlening aan RWS conform de Opdracht.
Mobiele telefoon		Device voor communiceren zonder vaste (netwerk)lijn, tegenwoordig veelal werkend via 4G/5G technologie.
Noodoproepvoorziening		Het 'op de man' gedragen systeem van WIS/MOA, waarmee in geval van nood alarm kan worden geslagen. Dit alarm komt binnen en wordt verwerkt op de WVL-desk in de verkeerscentrales ZN en NON.
Norm		De waarden waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd. Elke Norm is een prestatie indicator.
Officier van Dienst	OvD	MOA die tijdens de afhandeling van grote verkeersincidenten de operationele leiding heeft over de wegininspecteurs.
Onderhoud		Door de Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
Onderhoudsplanning		Planning van de verwachte wijzigingen aan de MKC-oplossing met hun tijdspad. Wordt gebruikt om de interne planning op af te stemmen.
Online Servicemanagement	OS	Het procesmatig aansturen van de MKC-dienstverlening met ondersteuning van online hulpmiddelen.
Online Service Portaal		Online portaal voor IT Service Management voor RWS ten behoeve van de MKC-dienstverlening.
Opleverdossier		Door de Opdrachtnemer aan te leveren dossier bij de oplevering c.q. de afronding van een fase binnen de Opdracht.
Overleggen	OL	Het uitwisselen van informatie en meningen door personen of groeperingen.
Persoonsgegevens		Alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon. Losse gegevens die samengevoegd kunnen leiden tot de identificatie van een bepaalde persoon vormen ook persoonsgegevens.
Plan van Aanpak	PvA	Document waarin plannen staan voor de factoren tijd, organisatie, risico's en informatie.
Plan-Do-Check-Act cyclus	PDCA-cyclus	Manier om continu te verbeteren aan de hand van een vaste structuur.
Portofoon		Draagbaar zend-ontvangtoestel voor mobiele communicatie tussen meerdere personen.
Primair communicatiesysteem		Wijze waarop het PTT-communicatiesysteem bij RWS gebruikt wordt voor communicatie tussen WVL's, WIS en MOA's. Hierbij betekent primair dat het betreffende systeem als standaard wordt gebruikt door RWS.
Producten Diensten Catalogus	PDC	Overzicht van alle Producten/Diensten die binnen de Opdracht geleverd moeten worden, inclusief een beschrijving en de tarieven per Product/Dienst.
Project Initiatie Document	PID	Plan van Aanpak dat de Opdrachtnemer opstelt voor de verschillende projectfasen die binnen het contract uitgevoerd moeten worden. Het PID geeft een beschrijving van een beschrijving van zaken die nodig zijn in een bepaalde projectfase, zoals Project Organisatie, Aanpak, Planning en Risico's.
Project Start Architectuur	PSA	Document waarin de kaders zijn opgenomen waarbinnen de projectactiviteiten plaats moeten vinden en waarin architectuurprincipes zijn opgenomen die gelden voor het betreffende project.
Projectleider	PL	Medewerker die verantwoordelijk is voor de succesvolle uitvoering van een project op operationeel niveau.
Projectmanagement	PM	Het plannen, delegeren, bewaken en beheersen van alle aspecten van het project en het motiveren van de betrokkenen om de projectdoelen te realiseren binnen de verlangde prestatiedoelen voor tijd, kosten, kwaliteit, scope, benefits en risico's.



Projectmanagementplan	PMP	Plan waarin de Opdrachtnemer beschrijft op welke wijze kwaliteitsmanagement wordt toegepast om de Opdracht gecontroleerd te realiseren.
Project-Start-Up	PSU	Meeting volgend op de gunning van de Overeenkomst, waarbij de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever nadere afspraken maken over de inrichting van de MKC-dienstverlening conform de Opdracht.
Proof of Concept (voertuig)	PoC (voer- tuig)	Eerste voertuig (per type), waar de MKC-oplossing wordt ingebouwd en vervolgens wordt getest op functioneren conform de specificaties. Na Acceptatie door de Opdrachtgever van het PoC (voertuig) resultaat wordt de verdere uitrol van de MKC-oplossing in voertuigen uitgevoerd.
Public Key Infrastructure	PKI	Computerbestand dat werkt als een digitaal paspoort. Als iemand een website, e-mail of document van uw organisatie wil bekijken, controleert zijn webbrowser of e-mailprogramma het bijbehorende certificaat.
Push-To-Talk	PTT	Communicatietechnologie die wordt gebruikt om spraakcommunicatie te verzenden of te ontvangen. Door het indrukken van een knop wordt de spraakverbinding gestart en bij het loslaten van de knop wordt de verbinding beëindigd en wordt de spraakontvangst modus ingeschakeld.
Rapportages	RP	De verslaglegging om verantwoording af te leggen en inzicht te geven in de voortgang van de realisatie van de Prestatie.
Re-transitie		Uitvoeren van een gecontroleerde beëindiging van alle onderhanden Projecten en werkzaamheden, relevante kennis, informatie, documenten, middelen, integrale sturing en verantwoordelijkheid, om het Functioneren en Presteren van de MKC-oplossing te waarborgen, conform de eisen in de Vraagspecificatie.
(Rijkswaterstaat) Centrale Informatie Voorziening	(RWS)- CIV	Landelijke Dienst van RWS die zich bezighoudt met registreren en faciliteren van de realisatie, instandhouding en ontwikkeling van de informatievoorziening (IV) voor RWS.
(Rijkswaterstaat) Corporate Dienst	(RWS)- CD	Dienstonderdeel van RWS. Beheerder van (alle) gebouwen die door RWS gebruikt worden.
(Rijkswaterstaat) Verkeer en Watermanagement	(RWS)- VWM	Dienst van RWS die de operationele uitvoering van veilige begeleiding en sturing van verkeer over weg en water.
(Rijkswaterstaat) Wegverkeersmanagement	(RWS)- WVM	Directie die verantwoordelijk is voor het wegverkeer op het Hoofdwegennet.
Risico		Kans op het optreden van een ongewenste gebeurtenis (door een oorzaak) met een gevolg voor de Opdrachtgever. Een risico heeft invloed op het behalen van de doelstellingen en de afgesproken service levels.
Risico Identificatie & Evaluatie	RI&E	Hulpmiddel om de risico's in kaart te brengen en deze risico's aan te pakken met de juiste maatregelen.
Risico Logging of Risk Log	RL	Document dat wordt gebruikt als instrument voor risicobeheer om te voldoen aan de naleving van de regelgeving en fungeert als een opslagplaats voor alle geïdentificeerde risico's.
Risico Management	RM	Continu proces waarbij risico's worden geïdentificeerd, gekwantificeerd en waarbij maatregelen worden opgesteld om deze risico's te mitigeren.
Roepnummer		Persoonlijk nummer van een WIS, MOA (in de rol van OvD) en WVL waarmee deze persoon kan worden opgeroepen.
Root Cause Analysis	RCA	Verzamelaanpak voor een breed scala aan benaderingen, tools en technieken die gebruikt worden om oorzaken van problemen te achterhalen.
Secundair communicatiesysteem		Wijze waarop het communicatiesysteem bij RWS gebruikt wordt voor communicatie tussen WVL, WIS en MOA. Hierbij is secundair het systeem dat de communicatie overneemt wanneer het standaard (primaire) systeem uitvalt.
Security Management	SE	Het managen van alle activiteiten rondom (cyber)security.
Self Service Portal	SSP	Kennissysteem, klantportaal en dienstencatalogus van de ITSM-tool gebruikt door RWS ingericht voor de contractgemachtigden binnen RWS en de Opdrachtnemer.
Senior-user		User van de MKC-oplossing die namens een groep Users spreekt en afstemt; een WIS, een MOA of een WVL.
Service Level Agreement	SLA	Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever over de MKC-dienstverlening, waarin voor beide Partijen



		duidelijk wordt gemaakt wat er kan worden verwacht van de MKC-dienstverlening, hoe de MKC-dienstverlening verbeterd kan worden en wat de kosten van de MKC-dienstverlening zijn.
Service Level Rapportage	SLR	Rapportage waarin verantwoording wordt afgelegd over de SLA performance in relatie tot de Prestatie.
Service Management	SM	Het leveren van waarde aan de klant in de vorm van services. Service Management vindt plaats op operationeel niveau aan zowel de Opdrachtgeverskant als aan de Opdrachtnemerskant.
Service Management Systeem		Het samenhangend stelsel van bedrijfsmiddelen die nodig zijn om de MKC-dienstverlening effectief en efficiënt te organiseren, te coördineren en te realiseren.
ServiceDesk	SD	Centraal contactpunt tussen RWS en de Opdrachtnemer als onderdeel van de klantenondersteuning, met als doel Users te helpen met verzoeken en problemen.
Single Point of Contact	SPOC	Eén aanspreekpunt voor klanten over een service, activiteit of programma.
Software Management	SM	Het managen van alle activiteiten rondom software.
Standard Service Request	SSR	Standaard ITIL Change conform de hierover in het DAP vastgelegde afspraken.
Technische oplevering		De oplevering van alle technische apparatuur, documentatie en andere relevante zaken die de Opdrachtnemer aan RWS dient te verstrekken conform de in de DAP vastgelegde afspraken.
Tekortkoming		Een negatieve Bevinding die als zwaarwegend wordt aangemerkt door de Opdrachtgever.
Three-way match principe	3 way match	De afstemming tussen de 3 belangrijkste momenten in het inkoopproces: de bestelling, de levering en de betaling. Een three-way match begint bij het (digitaal) vastleggen van een inkoopopdracht, gevolgd door de levering van de Dienstverlening na Acceptatie door de Deelnemer. Vervolgens wordt de factuur gestuurd, die overeen moet komen met hetgeen is besteld en is/wordt geleverd. Als aan deze voorwaarden is voldaan dan is sprake van een 'three-way match' (bestelling, levering en factuur) en kan de factuur (automatisch) worden goedgekeurd en betaalbaar gesteld.
TOPdesk		De huidige ITSM-tool van Rijkswaterstaat.
Transitie	TR	De introductie van een nieuw PTT-communicatiesysteem parallel aan het (door RWS) uit te faseren huidige PTT-communicatiesysteem. De Transitie omvat: - De uitgifte van apparaten; - Het opzetten van een beheersysteem; - De ondersteuning voor de ombouw van voertuigen; - Het (technisch) opleiden van mensen.
Uniforme werkplek wegverkeersleider	UWW	Werkplek van een wegverkeersleider in de verkeerscentrale.
User		Eindgebruiker van de MKC-oplossing; een WIS, een MOA of een WV.
Verificatie		Het mechanisme om te toetsen of het resultaat voldoet aan het ontwerp.
Verkeerscentrale	VC	Locatie waarvandaan operationeel verkeersmanagement plaatsvindt binnen een bepaald beheergebied.
Verkeerscentrale Zuid-Nederland	VC-ZN	Verkeerscentrale die de RWS regio Zuid-Nederland bedient.
Verkeerscentrale Noord- en Oost-Nederland	VC-NON	Verkeerscentrale die de RWS regio's Noord- en Oost-Nederland bedient.
Voortgangrapportage	VGR	Rapportage waarin de Opdrachtnemer belangrijke informatie verstrekt aan de Opdrachtgever over de voortgang van de MKC-dienstverlening.
Vraagspecificatie Algemeen	VSA	Specificatie inclusief bijlagen van de Opdrachtgever waarin de context beschreven is van de Opdracht en de Prestatie die de Opdrachtnemer dient te leveren om de Opdracht te realiseren.
Vraagspecificatie Eisen	VSE	Specificatie inclusief bijlagen van de Opdrachtgever waarin de minimale eisen zijn opgenomen ten aanzien van de Prestatie die de Opdrachtnemer binnen de Opdracht dient te leveren.
Vraagspecificatie Proces	VSP	Specificatie inclusief bijlagen van de Opdrachtgever waarin de minimale eisen zijn opgenomen ten aanzien van de Processen die de Opdrachtnemer binnen de Opdracht dient in te richten en te hanteren.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Weginspecteur (s)	WIS	RWS medewerker die in de operationele buitendienst werkt.
Wegverkeersleider	WVL	RWS medewerker die vanuit een VC het operationele verkeersmanagement in het beheergebied uitvoert, door de afhandeling van verkeersincidenten vanuit de VC te registreren, te begeleiden en te coördineren, de WIS aan te sturen, te vragen om berging en te zorgen voor maatregelen op en boven de weg.
Werkplek WIS		Werkplek van de WIS of de MOA in de rol van OvD, bestaande uit alle onderdelen die hem ter beschikking worden gesteld: Voertuig (auto of Motor), Digitale Werkplek (iPad), communicatiemiddelen (telefoon, portofoon en iPad), persoonlijke- en veiligheidsuitrusting.
Werkplek WVL		Fysieke werkplek van de WVL in de RWS VC van waaruit de doorstroming en veiligheid op het HWN wordt gemanaged.
Wijziging		Verandering of aanpassing van de MKC-dienstverlening.
Wijzigingsbeheer	WB	Proces om gecontroleerd contractwijzigingen te kunnen doorvoeren.
WIS/MOA-auto		Auto voor de weginspecteur of de MOA in de rol van OvD.
WIS-motor		Motor voor de weginspecteur.